**Регламент процесса подключения к системе теплоснабжения**

**ООО «СТЭК-М» п. Михайловка**

Регламент разработан с целью раскрытия информации о процедуре подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к системе теплоснабжения ООО СТЭК-М», в соответствии с постановлением Правительства РФ от 31.08.2017 № 1053 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации в части раскрытия информации о процедуре подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения» (далее - Регламент).

Действие настоящего Регламента распространяется на объекты капитального строительства, подключаемые к системе теплоснабжения ОО «СТЭК-М» на основании Договора о подключения.

Настоящий Регламент является документом, который содержит в себе следующую информацию:

* сроки, состав и последовательность действий при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения ООО «СТЭК-М»;
* сведения о размере платы за услуги по подключению (технологическому присоединению) к системе теплоснабжения.

Процесс осуществления подключения (технологического присоединения) включает в себя следующие процедуры:

Заключение и исполнение Договора о подключении:

* прием от Заявителя заявки на подключение к системе теплоснабжения;
* подготовка и заключение Договора о подключении;
* исполнение Договора о подключении;
* контроль исполнения обязательств по Договору о подключении.

Документ разработан в соответствии с федеральными законами, подзаконными нормативными правовыми актами и нормативно-техническими документами, включая, но не ограничиваясь:

* Градостроительным кодексом РФ;
* Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;
* Федеральным законом от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»;
* Правилами подключения к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации № 787 от 05.07.2018 (далее - Правила подключения);

 постановлением Правительства РФ от 31.08.2017 № 1053 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации в части раскрытия информации о процедуре подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения»;

* Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808;
* Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 № 115 (далее - Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок);
* Федеральными нормами и правилами в области промышленной безопасности, «Правилами промышленной безопасности опасных производственных объектов, на которых используется оборудование, работающее под избыточным давлением», утвержденными приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 25.03.2014 № 116;

- Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утв., постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 № 1034 «О коммерческом учете тепловой энергии».

Состав, последовательность действий и сроки при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения

Обязательным условием подключения (технологического присоединения) Объекта к системе теплоснабжения АО «ТомскРТС» является заключенный Договор о подключении.

* 1. Этап: Заключение договора о подключении
		1. С целью заключения Договора о подключении, Заявитель направляет Заявку в адрес ООО «СТЭК-М».
		2. Заявка может быть подана как в бумажном, так и в электронном виде.
		3. Заявка должна быть оформлена и содержать в себе информацию в соответствии с Правилами подключения. Актуальные формы Заявок, включая перечень документов, входящие в состав Заявки, размещены на официальном сайте ООО «СТЭК-М».
		4. При этом Заявитель имеет право подать Заявку, составленную в произвольной форме. Исполнитель не вправе отказать ему в приеме заявки при условии указания в ней всех необходимых сведений в соответствии с законодательством РФ.

Подача Заявок в бумажном виде:

* + 1. Прием Заявок в бумажном виде осуществляет технический отдел (далее – ТО) ООО «СТЭК-М».
		2. Сотрудник ТО проводит проверку на комплектность приложенных документов в части их соответствия указанным в Заявке сведениям и требованиям законодательства РФ.

Подача Заявок в электронном виде:

* + 1. Порядок подачи заявки в электронном виде описан на официальном сайте ООО «СТЭК-М».

Оформление и подписание Договора о подключении:

* + 1. ООО «СТЭК-М» при наличии технической возможности подключения (которая определяется наличием резерва пропускной способности тепловых сетей и наличием резерва тепловой мощности источников тепловой энергии) в срок не более 20 рабочих дней производит рассмотрение Заявки и осуществляет подготовку проекта Договора о подключении.
		2. При наличии замечаний к Заявке или пакету документов ООО «СТЭК-М» в течение 3 рабочих дней со дня получения Заявки направляет официальное уведомление в адрес Заявителя.

1.1.10 Заявитель обязан представить недостающие документы и сведения в течение 20 рабочих дней, с даты получения уведомления.

1.1.11 В случае непредставления Заявителем недостающих документов и сведений в течение указанного срока в п. 1.1.10 Регламента, Исполнитель аннулирует Заявку и уведомляет об этом Заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании Заявки.

 1.1.12 При сложном характере подключения или отсутствии технической возможности подключения срок выдачи проекта Договора о подключении может быть увеличен:

* на срок согласования внесения изменений в Схему теплоснабжения п. Михайловка;
* на срок установления индивидуальной ставки платы в Органе регулирования.

 1.1.13 При увеличении срока рассмотрения Заявки ООО «СТЭК-М» направляет в адрес Заявителя официальное уведомление о статусе рассмотрения заявки.

 1.1.14 В течение 20 рабочих дней с даты получения Заявки и полного комплекта документов ООО «СТЭК-М» направляет/передает Заявителю подписанный проект Договора о подключении в 2 экземплярах в бумажном виде или в электронном, если Заявка подана в электронном виде с использованием электронно-цифровой подписи.

 1.1.15 В случае необходимости установления платы за подключение в индивидуальном порядке подписанный проект Договора о подключении направляется Заявителю в 2 экземплярах или в электронном, если Заявка подана в электронном виде с использованием электронно-цифровой подписи в течение 20 рабочих дней со дня установления Органом регулирования платы за подключение.

 1.1.16 Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения подписанных проектов Договора о подключении:

* производит изучение полученного проекта Договора о подключении и условия подключение;
* подписывает оба экземпляра проекта Договора о подключении и направляет 1 экземпляр в адрес Исполнителя. В случае несогласия с проектом Договора о подключении Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения проекта договора направляет в адрес ООО «СТЭК-М» протокол разногласий.

 1.1.17 При направлении Заявителем мотивированного отказа от подписания проекта Договора о подключении и протокола разногласий ООО «СТЭК-М» в течение 10 рабочих дней со дня получения:

* рассматривает представленные документы Заявителем;
* направляет Заявителю для подписания новый проект Договора о подключении.

 1.1.18 В случае неполучения Исполнителем подписанного Заявителем проекта Договора о подключении, либо мотивированного отказа от его подписания, ООО «СТЭК-М» производит аннулирование заявки не ранее чем через 30 рабочих дней со дня направления Заявителю подписанного Исполнителем проекта Договора о подключении.

 1.1.19 Стоимость технологического присоединения устанавливается Органом регулирования в соответствии с пунктами 163, 164 Методических указаний по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения №760-э:

* плата за подключение к системе теплоснабжения, равная 550 рублям (с НДС), в случае, если подключаемая тепловая нагрузка объекта капитального строительства заявителя, в том числе застройщика, не превышает 0,1 Г кал/ч;
* на расчетный период регулирования плата за подключение к системе теплоснабжения в расчете на единицу мощности подключаемой тепловой нагрузки, в случае, если подключаемая тепловая нагрузка объекта заявителя более 0,1 Гкал/ч и не превышает 1,5 Гкал/ч (в тыс. руб./Гкал/ч);
* на расчетный период регулирования плата за подключение к системе теплоснабжения в расчете на единицу мощности подключаемой тепловой нагрузки, в случае, если подключаемая тепловая нагрузка объекта заявителя превышает 1,5 Гкал/ч при наличии технической возможности подключения (в тыс. руб./Гкал/ч);
* плата за подключение к системе теплоснабжения в индивидуальном порядке, в случае, если подключаемая тепловая нагрузка объекта заявителя превышает 1,5 Гкал/ч при отсутствии технической возможности подключения (в тыс. руб.).

 1.1.20 Плата за подключение к системе теплоснабжения дифференцируется:

* по диапазонам диаметров тепловых сетей: 50 - 250 мм, 251 - 400 мм, 401 - 550 мм, 551 и выше.
* по типу прокладки тепловых сетей: подземная (канальная и бесканальная) или надземная (наземная).

1.2 Этап: Исполнение обязательств по Договору о подключении

 1.2.1 Все работы по строительству и реконструкции тепловых сетей от источника тепловой энергии до точки подключения выполняет Исполнитель в соответствии с условиями Договора о подключении.

 1.2.2 Нормативный срок подключения по Договору о подключении не может превышать 18 месяцев с даты заключения Договора о подключении, если более длительные сроки не указаны в инвестиционной программе Исполнителя, а также в инвестиционных программах организаций, владеющих на праве собственности или ином законном основании смежными тепловыми сетями и/или источниками тепловой энергии, с которыми заключены договоры о подключении с целью обеспечения технической возможности подключения, но при этом срок подключения не должен превышать 3 года.

 1.2.3 Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить дату подключения Объекта на более позднюю в следующих случаях:

* при нарушении Заявителем сроков внесения платы за подключение согласно условиям заключенного Договора о подключении;
* если Заявитель не предоставил Исполнителю возможность своевременно осуществить проверку готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования Объекта к подключению и подаче тепловой энергии;
* если Заявитель не предоставил Исполнителю возможность своевременно осуществить опломбирование установленных приборов (узлов) учета, кранов и задвижек на их обводах;
* в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

 1.2.4 Заявитель обязан вносить плату за подключение в размере и сроки, которые установлены Договором о подключении. Заявителю необходимо произвести авансовый платеж по Договору о подключении в течение 15 дней с момента заключения договора о подключении и далее соблюдать график платежей по Договору о подключении.

 1.2.5 В случае, если в процессе строительства (реконструкции) подключаемого объекта превышен срок действия условий подключения, указанный срок продлевается по согласованию с ООО «СТЭК-М» на основании письменного обращения Заявителя. Согласование отступления от условий подключения, а также продление срока действия условий подключения осуществляется ООО «СТЭК-М» в течение 15 дней с даты получения обращения Заявителя путем внесения изменений в Договор о подключении.

 1.2.6 На основании обращения, ООО «СТЭК-М» направляет в адрес Заявителя проект дополнительного соглашения к Договору о подключении. Заявитель обязан рассмотреть его и подписать / направить мотивированный отказ с протоколом разногласий для последующего урегулирования.

 1.2.7 ООО «СТЭК-М» должно принять либо отказать в принятии предложения о внесении изменений в договор о подключении в течение 30 дней с даты получения предложения Заявителя при внесении изменений в проектную документацию. В случае принятия предложений, ООО «СТЭК-М» направляет в адрес Заявителя проект дополнительного соглашения к Договору о подключении. Заявитель обязан рассмотреть его и подписать / направить мотивированный отказ с протоколом разногласий для последующего урегулирования. В случае отказа - направить мотивированный ответ.

Рассмотрение проектной документации, разработанной Заявителем согласно условиям Договора о подключении:

 1.3.1 Заявитель, в рамках исполнения Договора о подключении, в случаях, предусмотренных законодательством РФ, направляет в адрес ООО «СТЭК-М» разработанную проектную документацию (далее – ПД) в 1 экземпляре в бумажном виде и 1 экземпляре в электронном виде.

ТО являются ответственным подразделением со стороны ООО «СТЭК-М» по рассмотрению проектной документации.

При приеме ПД сотрудник ТО производит:

* регистрацию входящего обращения в день его поступления, входящий номер сообщается Заявителю при приеме документов;
* проверку комплектности документов.

 1.3.2 ТО в срок не более 14 рабочих дней производит рассмотрение проектной документации со стороны Исполнителя.

 1.3.3 При наличии замечаний, ТО формирует техническое заключение с исчерпывающим перечнем замечаний и направляет официально Заявителю зарегистрированные документы в срок не более 14 рабочих дней.

 1.3.4 Повторное рассмотрение ПД производится после устранения Заявителем замечаний.

 1.3.5 ТО производят повторное рассмотрение ПД в срок не более 14 рабочих дней от даты регистрации поступления документов на рассмотрение. По результатам рассмотрения готовится заключение о соответствии проекта требованиям выданным условиям подключения.

 1.3.6 ТО при отсутствии замечаний/несоответствий в срок не позднее 2 рабочих дней с момента рассмотрения ПД Заявителя направляет уведомление любым доступным способом, позволяющим подтвердить факт получения информации о необходимости получения бумажного экземпляра рассмотренной ПД в бумажном виде в адрес Заявителя.

Порядок осуществления контроля за соответствием выполняемых Заявителем технологических мероприятий в рамках Договора о подключении:

 1.4.1 Заявитель в рамках исполнения условий Договора о подключении обеспечивает:

* доступ работникам Исполнителя в лице представителей тепловых сетей на Объект;
* направление официального уведомления с содержанием информации о дате и времени проведения Регламента работ, согласно условиям Договора о подключении;
* оформление всей необходимой документации по результатам проведения работ, самостоятельно, согласно требованиям отраслевого законодательства, в том числе Правилам технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

 1.4.2 Уполномоченные представители Исполнителя согласно условиям Договора о подключении участвуют в следующих работах:

* промывка (продувка) тепловых сетей (тепловых пунктов);
* гидравлические испытания тепловых сетей (тепловых пунктов) для подачи тепловой энергии и теплоносителя;
* скрытые работы.

 1.4.3 В рамках исполнения п. 46 Правил подключения и обязательств Договора о подключении, Заявитель направляет в адрес ТО официальное письмо с уведомлением о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования к подаче тепловой энергии с приложением следующих документов:

* утвержденную в установленном порядке ПД (1 экземпляр на бумажном носителе и 1 экземпляр в электронном виде в формате PDF) в части сведений об инженерном оборудовании и о сетях инженерно-технического обеспечения, а также перечень инженерно-технических мероприятий и содержание технологических решений;
* комплект исполнительной документации в 1 экземпляре на бумажном носителе и в 1 экземпляре в электронном виде (в формате PDF) в объеме достаточном для принятия решения о готовности объекта к подаче теплоносителя на подключаемый объект капитального строительства в соответствии с тепловой нагрузкой в условиях подключения.

 1.4.4 ООО «СТЭК-М» в срок не более 7 рабочих дней после поступления обращения производят проверку соответствия исполнительной документации, условий подключения и утвержденной ПД. При наличии замечаний, ООО «СТЭК-М» в предусмотренный срок, формирует перечень замечаний и направляет его в адрес Заявителя официальным письмом.

 1.4.5 После устранения замечаний Заявитель направляет 1 экземпляр исполнительной документации на бумажном носителе и 1 экземпляр в электронном виде (в формате PDF) в адрес ООО «СТЭК-М» для повторного рассмотрения в случае внесения изменений в указанные документы согласно представленным замечаниям. Срок повторного рассмотрения со стороны ООО «СТЭК-М» должен составлять не более 3 рабочих дней с момента поступления обращения от Заявителя.

 1.4.6 ООО «СТЭК-М», при отсутствии замечаний, в предусмотренный срок (п. 1.4.4), направляет официальное уведомление Заявителю способом, подтверждающим его получение, о времени и дате проведения проверки выполнения условий подключения и установления пломб на приборах учета. При необходимости, сотрудник ТО уточняет с Заявителем дату и время выполнения проверки с уведомлением всех заинтересованных сторон.

 1.4.7 При проведении проверки Объекта сотрудник ТО:

* определяет готовность внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования к подаче тепловой энергии согласно условий подключения, ПД и исполнительной документации;
* проверяет монтаж узлов учета, их соответствие требованиям условий подключения, ПД.

 1.4.8 При отрицательном заключении, в случае наличия замечаний /несоответствий, выявленных в ходе проверки выполнения условий подключения, сотрудник ТО на месте и в день проведения проверки:

* оформляет акт осмотра (обследования) тепловой энергоустановки, в который заносятся все выявленные замечания / несоответствия с указанием срока устранения замечаний;
* уполномоченный сотрудник ТО и представитель Заявителя подписывают данный акт на месте проведения осмотра. При наличии замечаний, Акт о готовности не подписывается и не выдается.

 1.4.9 При положительном заключении проверки выполнения условий подключения, сотрудник ТО, в день проведения проверки, производит опломбирование узлов учета.

 1.4.10 Исполнитель, в срок не более 3 рабочих дней с момента проведения проверки выполнения условий подключения, оформляет, подписывает и направляет в адрес Заявителя Акт о готовности. Документ оформляется в 2 экземплярах, по одному для каждой из сторон (Исполнителя и Заявителя), имеющих равную юридическую силу, и подписывается Исполнителем и Заявителем по результатам проверки Исполнителем выполнения Заявителем условий подключения и установки Исполнителем пломбы на приборах (узлах) учета тепловой энергии и теплоносителя, кранах и задвижках на их обводах.

 1.4.11 Заявитель, после устранения замечаний (в случае их наличия) / приведения в соответствие документации, повторно обращается в адрес Исполнителя для проверки готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования к подаче тепловой энергии.

 1.4.12 Заявитель, в рамках исполнения условий Договора о подключении, обеспечивает подписание Акта о готовности в 2 экземплярах, в срок, установленный условиями Договора о подключении.

 1.4.13 Заявитель направляет способом, подтверждающим получение, подписанный экземпляр Акта о готовности в адрес ООО «СТЭК-М».

 1.4.14 Общий срок оформления и подписания со стороны Исполнителя Акта о готовности при отсутствии замечаний и наличии готовности к подаче теплоносителя на подключаемый объект капитального строительства не должен составлять более 30 дней с момента поступления официального обращения со стороны Заявителя или иного срока, установленного условиями Договора о подключении.

 1.4.15 Вместе с Актом о готовности Исполнитель подготавливает в адрес Заявителя справку о выполнении условий подключения для получения в Ростехнадзоре разрешения на допуск в эксплуатацию тепловой энергоустановки в постоянную эксплуатацию.

Завершение технологического присоединения (подключения). Оформление Акта о подключении:

 1.5.1 Осуществление подключения завершается составлением и подписанием обеими сторонами Акта о подключении согласно п. 50 Правил подключения.

 1.5.2 ООО «СТЭК-М», после исполнения Договора о подключении, включая Условия подключения, со стороны Заявителя и Исполнителя, производит оформление Акта о подключении согласно форме по Договору о подключении по заявке от Заявителя или в инициативном порядке.

 1.5.3 ООО «СТЭК-М»:

* направляет Заявителю Акт о подключении на подписание способом, позволяющим подтвердить факт его получения;
* производит контроль подписания и получения одного экземпляра Акта о подключении со стороны Заявителя.

 1.5.4 Заявитель производит подписание Акта о подключении Объекта к системе теплоснабжения в течение 5 рабочих дней с даты его получения или направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта в письменной форме в указанный в настоящем пункте срок. В случае, если в указанный срок Заявителем не будет направлен мотивированный отказ, акт считается подписанным со стороны Заявителя без замечаний.

 1.5.5 В течение 15 дней с даты подписания сторонами Акта о подключении Объекта к системе теплоснабжения, Заявитель производит оплату оставшейся доли платы за подключение по Договору о подключении.

Заключительный этап: заключение договора теплоснабжения

 1.6.1.После подключения объекта капитального строительства к системе теплоснабжения в установленном законодательством РФ порядке потребитель тепловой энергии обращается в ТО с целью заключения договора теплоснабжения.

 1.6.2 ТО производит заключение договора теплоснабжения с потребителем тепловой энергии в установленном законодательством РФ порядке.

Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта регулируемой организации в сети "Интернет"

 2.1 Информация об официальном сайте в сети «Интернет»:

ООО «СТЭК-М» - [www.stekm.ru](http://www.stekm.ru)

 2.2 Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Направление | Ответственное подразделение | Адресные данные | График работы | Справочные телефоны |
| Прием заявок на подключение | Офис в п. Михайловка/ ТО | 665448, п. Михайловка, ул. Горького, д.11 | Пн- Пт 08:00–17:00, обед — 12:00–13:00,технические перерывы — 10:00–10:15, 15:00–15:15. | т. 89025787472 |
| Заключение договора о подключении | Юридический отдел | 664081, г. Иркутск, мкр. Крылатый, 24/5 | Пн- Пт 08:00–17:00, обед — 12:00–13:00,технические перерывы — 10:00–10:15, 15:00–15:15. | т. 8 (3952) 500-100, доб. 3402 |
| Рассмотрение проектной документации | ТО | 664081, г. Иркутск, мкр. Крылатый, 24/5 | Пн- Пт 08:00–17:00, обед — 12:00–13:00,технические перерывы — 10:00–10:15, 15:00–15:15. | т. 8 (3952) 500-100, доб. 3605 |
| Оформление акта разграничения и балансовой принадлежности | ТО | 664081, г. Иркутск, мкр. Крылатый, 24/5 | Пн- Пт 08:00–17:00, обед — 12:00–13:00,технические перерывы — 10:00–10:15, 15:00–15:15. | т. 8 (3952) 500-100, доб. 3605 |
| Оформление акта готовности, Акта о подключении | ТО | 664081, г. Иркутск, мкр. Крылатый, 24/5 | Пн- Пт 08:00–17:00, обед — 12:00–13:00,технические перерывы — 10:00–10:15, 15:00–15:15. | т. 8 (3952) 500-100, доб. 3605 |
| Заключение договора теплоснабжения | Юридический отдел | 664081, г. Иркутск, мкр. Крылатый, 24/5 | Пн- Пт 08:00–17:00, обед — 12:00–13:00,технические перерывы — 10:00–10:15, 15:00–15:15. | т. 8 (3952) 500-100, доб. 3402 |